

Инструкция, разъясняющая действия потребителей при возникновении нарушений электроснабжения в границах обслуживания АО «Башкирские электрические сети»

Во время отключения электроэнергии:

- ♦ Проверьте отключение электроэнергии вашего дома. Если у ваших соседей есть электричество, то необходимо проверить квартирную панель автоматического выключателя или предохранителей. Если проблема не в выключателе или предохранителе, необходимо проверить группу проводов, ведущих к дому. Если они визуально повреждены или имеют контакт с землей, находясь не ближе 10 м от повреждения сообщите об этом на ПРЯМУЮ ЛИНИЮ ЭНЕРГЕТИКОВ (+7(967)788-71-18 номер телефона диспетчера АО «БЭС»). Храните этот номер вместе с другими номерами службы экстренной помощи рядом с вашим телефоном.
- ♦ Если у ваших соседей также отсутствует электроэнергия, то по возможности проверьте наличие информации о плановых отключениях электроэнергии и планируемых сроках ее восстановления на сайтах АО «Башкирские электрические сети» <http://bashels.ru/>; [www.instagram.com > ao_bes](http://www.instagram.com/ao_bes).
- ♦ Выключите все электроприборы и электронное оборудование и поверните термостат системы отопления дома до минимума, чтобы предотвратить ущерб от скачков напряжения при восстановлении питания. Кроме того, восстановить электропитание будет проще, когда нет большой нагрузки на электрические системы.
- ♦ Выключите все освещение, кроме одного источника внутри и одного снаружи так, чтобы и вы, и работники электросетевой компании могли понять, когда электроснабжение будет восстановлено.
- ♦ Не открывайте свои морозильники или холодильники без необходимости, т. к. закрытый морозильник сохранит продукты замороженными в течение 24-26 часов.
- ♦ Используйте подсвечники. Никогда не оставляйте зажженные свечи без присмотра и храните их в месте, не доступном для детей. Всегда тушите свечи перед сном.

О перебоях в энергоснабжении

Большинство отключений электроэнергии устраняется энергетиками сразу, но некоторые из них могут длиться гораздо дольше. Вы и ваша семья должны быть готовы находиться без электроэнергии по крайней мере до 72 часов.

Оборудование жилого дома на случай отключения электроэнергии

При подготовке к работе отопительных приборов, которые не зависят от электрического тока, важно правильно подключить вентиляционную печь или нагреватель в зависимости от типа дымохода, определенного для них. Никогда не подключайте два блока нагрева к одной дымовой трубе. Если отопление дома осуществляется с помощью газа, нужно использовать только сертифицированные запорные вентили. Прежде чем применять аварийный генератор при отключении электроэнергии, обратитесь к производителям нагревательных устройств и светильников, установленных в вашем доме, с вопросом о потребляемой мощности и надлежащих процедурах их эксплуатации.

Использование генераторов в жилых домах

Генераторы удобны для резервной подачи электроэнергии в случае сбоя, но они должны быть использованы только в соответствии с руководством по

эксплуатации. Резервный генератор может быть подключен к электрической системе вашего дома только через защищенные панели передачи и выключатель, который должен быть установлен квалифицированным электриком. Никогда не подключайте генератор к электрической розетке. Генератор должен быть подключен к внутренней сети дома только при отключении коммутационного аппарата, подающего напряжение от внешней сети. Коммутационный аппарат, через который подключается генератор, должен взаимоисключать возможность одновременного подключения линий электропередачи внешней сети и генератора - это могут быть перекидной рубильник и два взаимоисключающих положения или переключатель на два положения, от внешней сети или от генератора. Неисполнение данного требования может привести к серьезной травме, когда ток, создаваемый генератором, подается обратно по электрическим линиям и трансформируется в более высокое напряжение, а также поставить под угрозу жизнь работников, восстанавливающих электроснабжение.

Для нормальной работы генератора соблюдайте следующие правила:

- следуйте инструкциям производителя;
- убедитесь, что генератор работает на открытом воздухе или в хорошо проветриваемом помещении, вдали от дверей и окон, чтобы предотвратить попадание в дом выхлопных газов;
- подключите светильники и бытовые приборы непосредственно к генератору. Если используются удлинители, они должны иметь сертифицированные шнуры.

Вниманию людей с ограниченными возможностями или нуждающихся в посторонней помощи

Для подготовки к перебою в подаче электроэнергии рекомендуем следующее:

- ♦ продумайте Ваш маршрут эвакуации без лифта (если возможно);
- ♦ предусмотрите резервное электропитание для основных видов медицинского оборудования;
- ♦ храните рядом с собой фонарик и мобильный телефон, с помощью которого удобно сигнализировать о помощи;
- ♦ составьте перечень объектов, которые обеспечивают Вам поддержание оборудования жизнеобеспечения или лечения;
- ♦ если Вы живете в квартире, советуем написать доверенность на управление имуществом, что может понадобиться при пребывании посторонних в Вашей квартире для Вашей эвакуации при отключении электроэнергии. Это позволит им планировать и принимать необходимые меры от Вашего имени.